

NOTATKA PRASOWA

TENVIRK Sp. z o.o., 16 stycznia 2012

Tytuł:

Model SaaS - cloud computing kojarzy się z aplikacją w przeglądarce internetowej i abonamentem – czy serwis eOfertowanie.pl jest wygodniejszym rozwiązaniem dla klientów?

Wstęp:

TENVIRK uruchomił serwis eOfertowanie.pl działający w „chmurze obliczeniowej” w modelu SaaS - cloud computing. To pierwszy z całej serii serwisów reprezentujących inne podejście do udostępniania aplikacji jako usługi.

Technologia

Większość dostępnych na rynku rozwiązań w modelu SaaS („Software as a Service” czyli oprogramowanie jako usługa) jest dostarczanych za pomocą przeglądarek internetowych. Tymczasem TENVIRK wybrał inną drogę. Serwis eOfertowanie.pl wykorzystuje własną aplikację kliencką, którą instalujemy na lokalnym komputerze. Raz zainstalowana aplikacja może służyć do uruchamiania kolejnych serwisów w „chmurze” jakie wprowadza TENVIRK. Z oprogramowaniem umieszczonym w „chmurze” pracujemy tak jak ze zwykłym programem biurowym, nie zmieniając przyzwyczajeń. Dzięki temu o rozwiązaniu SaaS mogą pomyśleć klienci, którzy w ogóle nie brali takich rozwiązań pod uwagę. Mechanizm automatycznych aktualizacji zapewnia bezobsługowe serwisowanie. Aplikacja zainstalowana lokalnie jest szybsza niż strona internetowa i w odróżnieniu od przeglądarki internetowej pozwala udostępnić niezbędne dane biznesowe także offline.

Czy to oznacza, że z aplikacją w „chmurze” nie można już pracować przez przeglądarkę internetową? Oczywiście można! Natomiast przeglądarka internetowa używana jest w tych scenariuszach, kiedy trzeba udostępnić klientom firmy bardzo prosty interfejs użytkownika niewymagający nauki. Przykładem jest możliwość składania zamówień. Pracę przez przeglądarkę internetową zapewniono także dla smartfonów i tabletów. Aplikacja internetowa serwisu eOfertowanie.pl w urządzeniach mobilnych jest odpowiednio zoptymalizowana do rozdzielczości ekranu i dotykowego interfejsu.

Kolejną nowością jest możliwość przekształcenie „chmury” publicznej w prywatną z zachowaniem systemu PREPAID. Można także migrować dane z „chmury” do aplikacji TenvirkMK łączącej zalety „chmury” i aplikacji lokalnej. Dzięki takiej ścieżce klient wybierający rozwiązanie w modelu SaaS może w każdej chwili płynnie przejść na alternatywne rozwiązania stacjonarne.

Model biznesowy

Jednym z podstawowych założeń cloud computing jest minimalizacja kosztów utrzymania systemu oraz możliwość dostarczania na żądanie użytkownika większej mocy obliczeniowej, zasobów lub funkcjonalności. Tradycyjny system abonamentowy rozliczania użytkownika serwisu z góry zakłada wyznaczenie określonej liczby użytkowników i zakresu modułowego aplikacji. Stoi to w sprzeczności z tymi założeniami. Dlatego TENVIRK oprócz rozliczeń abonamentowych zaproponował także rozliczenia punktowe PREPAID. Dzięki takiemu rozwiązaniu można tworzyć w „chmurze” duże instalacje wielostanowiskowe, bez potrzeby opłacania stałego abonamentu miesięcznego od stanowiska. Płacimy jedynie za faktycznie wykorzystane zasoby w czasie tworzenia nowych dokumentów. Stanowi to świetny przykład realizacji idei dostarczania zasobów umieszczonych w „chmurze” na żądanie - tylko wtedy, kiedy są potrzebne i wykorzystywane przez firmę.

Funkcjonalność

Serwis eOfertowanie.pl jest rozwiązaniem typu CRM, w którym główny nacisk położono na mechanizmy ofertowania i integracji z innymi systemami. Za pomocą serwisu można ułatwić i zautomatyzować przygotowywanie ofert. W serwisie dostępnych jest kilkadziesiąt gotowych wzorów wyglądu ofert handlowych. Dzięki dodatkowym narzędziom graficznym można opracować własne szablony, zgodne z wzorami stosowanymi w firmie. Oprócz tworzenia ofert, serwis umożliwia także ewidencję procesu sprzedaży przez wprowadzanie zamówień, faktur i prowadzenie uproszczonych rozrachunków. Serwis posiada także narzędzia CRM w postaci tzw. „modułu zdarzeń”. Narzędzia te pozwalają zarejestrować zapytania klientów, przebieg rozmów na temat ofert oraz zorganizować pracę grupową związaną z ofertowaniem. Serwis wyposażono także w importy danych i narzędzia Web Service do integracji z systemami sprzedażowo-magazynowymi lub FK. Całość dopełniają raporty i analizy danych pozwalające śledzić wyniki pracy handlowców.

Gdzie?

- Na stronie www.eofertowanie.pl można uzyskać bezpłatny dostęp do serwisu.
- Informacje o TENVIRK Sp. z o.o. można uzyskać na stronie www.tenvirk.pl.